

## 学費・預り金インポートエラー一覧

事前に『TOMASインポート・取込処理\_注意事項』をご確認ください。

No.	メニュー	エラー内容	原因・対応方法
1	共通	共通：型が違います(一致しません)	フォーマットの形式は合っているか。またフォーマットと取込画面はイコールになっているか。 項目内に改行されているところはないか。
2	共通	共通：項目数が不正です。	①各項目の桁数、列の並びが合っているか。 ②不要な空白行や列は入っていないか。 ③カンマや改行が入っていないか。 ④ヘッダーあり・なしは合っているか。
3	共通	共通：パスに無効な文字が含まれています。	前回指定した保存先や取込み元のフォルダを初期表示するためフォルダに無効な文字(☆・×など)がある場合エラーになる。 シティアスコムまでお問い合わせください。
4	共通	MSGE7001 システムエラー ORA00936式がありません	住所や管理区分など、データの中に不正なスペースがないか。
5	共通	該当の学籍番号が存在しません	年度は合っているか。 該当の学籍番号の生徒が、TOMASに登録されているか。
6	共通	MSGE7001システムエラー ORA-01740 識別子に引用符がありません。	ヘッダーに不正な改行がないか。
7	共通	必須項目に値が入力されていません。	必須項目に正しく入力されてるか。スペースは含まれてないか。
8	学生生徒移行・徴収台帳作成	MSGE7001 システムエラー ORA00936式がありません	カンマやスペースは含まれてないか。
9	学生生徒移行・徴収台帳作成	MSGE7001：システムエラー： ORA-12899、列”〇〇”の値が大きすぎます(実際：〇〇、最大：〇〇)	項目に対して桁数は合っているか。最大桁数を超えてないか。
10	学生生徒移行・徴収台帳作成	振込金融機関がマスタに存在しません。	金融機関は正しく入力されてるか。 金融機関・支店登録に対象の金融機関情報のマスタはあるか。
11	学生生徒移行・徴収台帳作成	入学日未設定です。	AX列：入学日に入力されてるか。

12	学生生徒移行・徴収台帳作成	徴収パターン未設定です。	AH列：徴収パターンに入力されているか。
13	学生生徒移行・徴収台帳作成	部門○マスタに登録されてません。	部門が2階層・3階層ある場合、最下層の部門（学科・コース等）まで入力されているか。
14	学生生徒マスタ口座情報上書	対象年度のマスタが存在しません。	対象年度に生徒情報はるか。 CSVの取込年度は合っているか。
15	学生生徒マスタ上書	管理区分○マスタに存在しません。	管理区分は正しく入力されているか。 ※変更しない生徒は空白でよい。
16	学生生徒マスタ上書	学生生徒マスタに存在しません。	在校生側に取り込むべきところ、合格者側に取り込もうとしていないか。
17	入金日取込	ファイルに指定された徴収月は、部門徴収月名称マスタに登録されていません。	・指定した徴収月が間違っていないか（【部門マスタ登録】の「徴収月登録」に登録されていない月、または1～12月以外を指定していないか）。 ・徴収台帳は作成されているか。
18	入金日取込	徴収金額0のため入金処理できません。	徴収金額0円の費目が、取込みデータに入力されていないか。
19	入金日取込	受入口座が未設定です。	【会計勘定科目・受入口座設定】にて「受入口座」の設定はされているか(更新含む)。
20	データインポート	キーが既に存在しています。	【2-11-1.データ取込】にある内容を変更する場合は、【データインポート】からではなく、データ取込の各メニューとフォーマットで行う。
21	徴収パターン取込	費目が未使用となっています。	費目マスタ登録（モード選択＝費目使用）にて「使用」になっているか。
22	徴収台帳金額取込	同一費目が存在します。	CSVデータ内に同一学籍番号・同一月同一費目のデータが入力されていないか。
23	徴収台帳金額取込	徴収台帳入金日自動引き落とし中または徴収不要	・徴収台帳は作成されているか。（徴収台帳自動作成行っていない場合台帳がないため金額取込できません） ・徴収台帳の状態が、自動引落中や徴収不能になっていないか。
24	徴収台帳金額取込	ファイルに指定された費目は、徴収台帳に登録されていません。	徴収台帳は作成されているか。（徴収台帳自動作成行っていない場合台帳がないため金額取込できません）
25	返金データ作成	モード＝CSV取込を選択した場合、「型が異なります。」	CSVデータの返金額にカンマは含まれてないか。
26	補助金区分・金額データ取込 (PS7学費のみ)	○月が未納以外の状況のため、補助金区分の更新をキャンセルします。	補助金相殺費目が入金済後に、補助金区分が決定した際は補助金区分のインポートおよび徴収台帳への金額が更新できない仕様になっている。 ・補助金区分データ取込：補助金区分台帳反映：2（反映しない）で取り込み ・徴収台帳金額取込：○月分対象金額を取り込み