

学校法人向け事務系システム



EX3

人事給与システム マイナンバーシステム アプリケーション 最新化手順書

Version 1.0.1

令和4年9月30日版



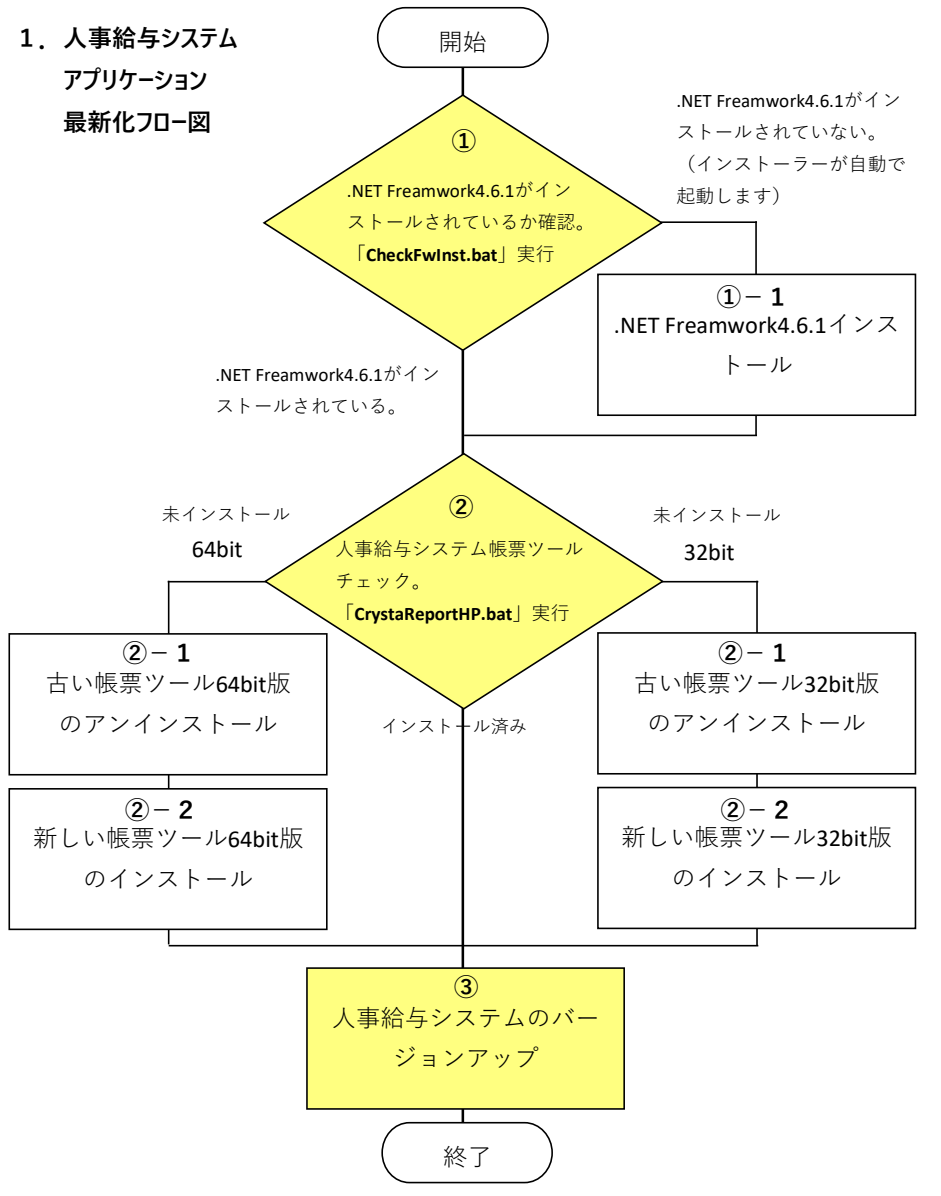
URL <https://www5.city.co.jp/>

目次

1. 人事給与システム アプリケーション最新化フロー図	1
2. マイナンバーシステム アプリケーション最新化フロー図	1
3. .Net Framework4.6.1 インストール確認 (①)	2
3-1. .Net Framework4.6.1 インストール (①-1)	4
4. 人事給与システム 帳票ツールチェック (②)	5
4-1. 人事給与システム 帳票ツールアンインストール (②-1)	6
4-2. 人事給与システム 帳票ツールインストール (②-2)	7
5. 人事給与システム バージョンアップ (③)	8
6. マイナンバーシステム 帳票ツールチェック (④)	10
6-1. マイナンバーシステム 帳票ツールアンインストール (④-1)	12
6-2. マイナンバーシステム 帳票ツールインストール (④-2)	13
7. マイナンバーシステム バージョンアップ (⑤)	14
8. こんな時どうする?	15
8-1. 帳票ツールインストール(②-2、④-2)がうまくいかない	15
8-2. 人事給与システムが起動しなくなった	17
8-3. マイナンバーシステムが起動しなくなった	18
8-4. 印刷できない帳票がある	19

※各章題の後ろに付加している括弧書きの番号は、1ページ目のアプリケーション最新化フロー図の番号と関連付いております。

1. 人事給与システム
アプリケーション
最新化フロー図

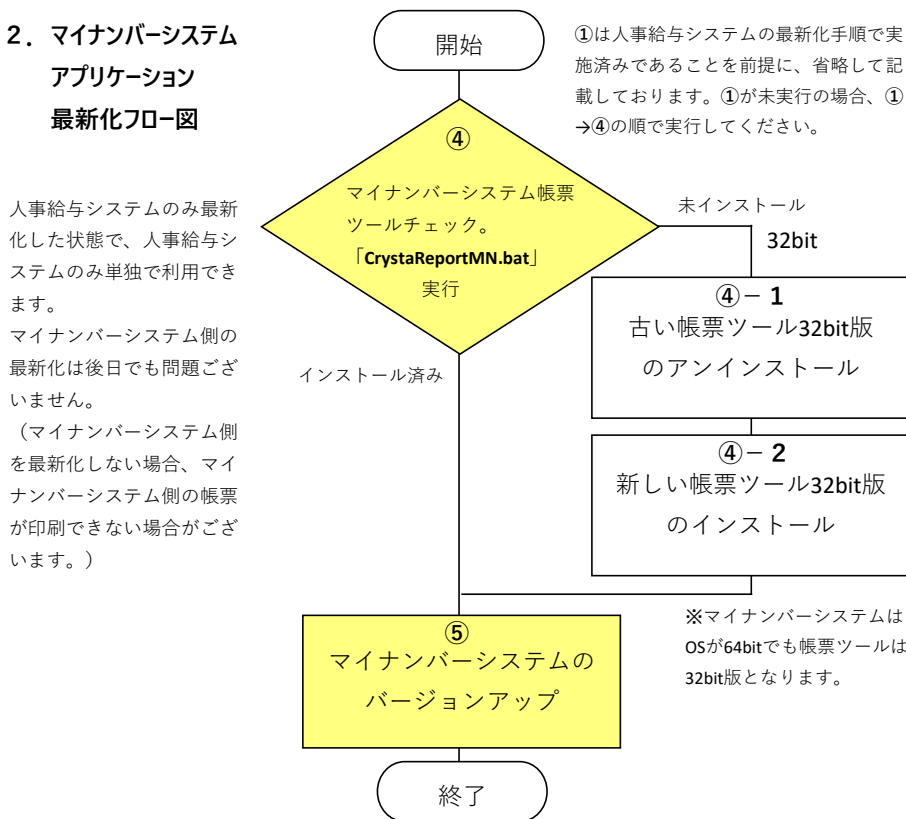


※①～④のインストールには、「管理者権限」は必要ありませんが、⑤マイナンバーシステムのバージョンアップは「管理者権限」が必要となります。

※①②は全てのPCで実行していただく必要があります。

※③は1台のPCで実行いただければ、他のPCでは不要です。

2. マイナンバーシステム
アプリケーション
最新化フロー図



※④は全てのPCで実行していただく必要があります。

※⑤は「クライアント」側はすべてのPCで実行、「データベース」側は1台のPCで実行していただければ、他のPCでの実行は不要です。

3. .Net Freamwork4.6.1 インストール確認 (①)

新たなアプリケーションはMicrosoft社の.Net Freamwork4.6.1を使用します。

以下の手順に沿って処理することで、OSにインストールされている.NetFreamworkのバージョンを確認し、未インストールの場合は、インストールを実施します。

OSがWindows10の場合、既にインストールされている可能性が高いです。

.Net Freamwork4.6.1は人事給与システムおよびマイナンバーシステム共通で使用します。

【手順1】 人事給与バージョンアッププログラムのダウンロード

弊社ユーザーサイトから人事給与のバージョンアップモジュールをダウンロードしてください。

(弊社ユーザーサイトURL <https://www5.city.co.jp/>)

※ログインするにはユーザーIDとパスワードが必要となります。

ユーザーサイトログイン後

「マニュアル・資料ダウンロード」 → 「アプリケーション」を選択してください。



(図1)

下にスクロールし、給与カテゴリの中から、「EX3人事給与バージョンアッププログラム [2022.09.16版]」を選択してダウンロードしてください。

給与

- ▶ [EX3給与共通プログラム \(Oracle19c版\) \(新規PCインストール時に使用\)](#)
- ▶ [EX3給与共通プログラム \(Oracle12cR1版\) \(新規PCインストール時に使用\)](#)
- ▶ [EX3給与共通プログラム \(Oracle12cR2版\) \(新規PCインストール時に使用\)](#)
- ▶ [EX3人事給与バージョンアッププログラム \[2022.09.20版\]](#)

日付は更新されている可能性がございます。
新しい日付のものをご利用ください。

(図2)

【手順2】ダウンロードしたプログラムの解凍

ダウンロードされたzipファイルを解凍してください。(3.3.22.10916_R04KYOSAI.zip)

※ご注意：解凍する場所にご注意ください。

解凍する場所は任意のフォルダで問題ございませんが、半角括弧「(」、「)」が含まれる場所に解凍しないでください。(処理が空振ります。)

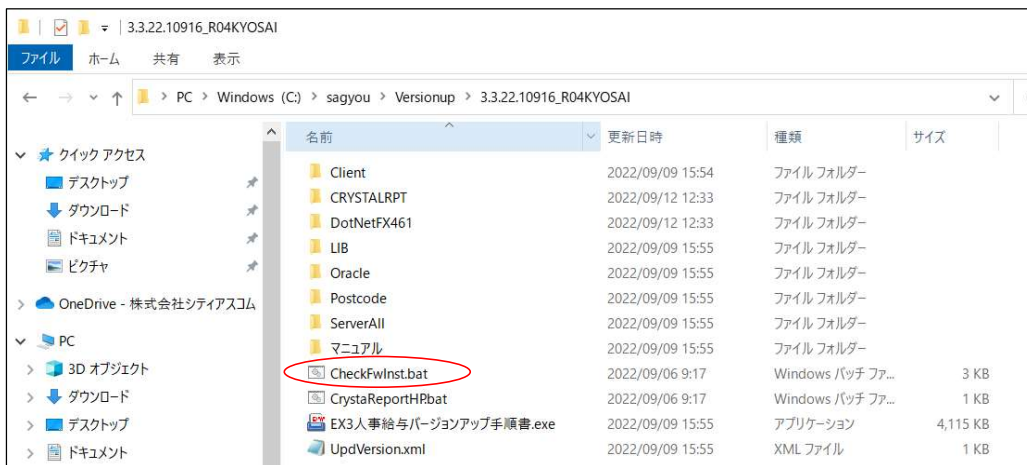
NGの例 C:\¥Versionup(2022.09.20)\¥3.3.22.10916_R04KYOSAI

OKの例 C:\¥Versionup_2022.09.20\¥3.3.22.10916_R04KYOSAI

解凍するとフォルダ・ファイル群(手順3の図1)が展開されます。

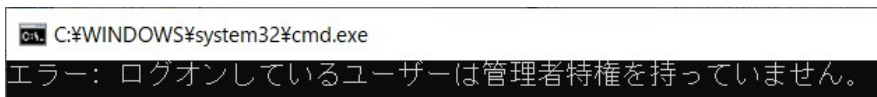
【手順3】チェックプログラムの実行

解凍したフォルダ直下の「CheckFwInst.bat」をダブルクリックで実行してください。(OSの設定により、拡張子「.bat」が表示されていない場合もございます。)



(図1)

以下、エラーメッセージは無視してください。(処理は進みます。)



(図2)

以下画面が表示された場合は、「はい」を押下してください。



(図3)

以下画面が表示された場合は、.Net Freamwork4.6.1のインストールは不要です。

(インストール済の場合 ⇒ 4. 人事給与システム 帳票ツールチェック (②) へ進んでください。)

.Net Freamwork4.6.1のインストールが必要なケースは次頁に記載します。

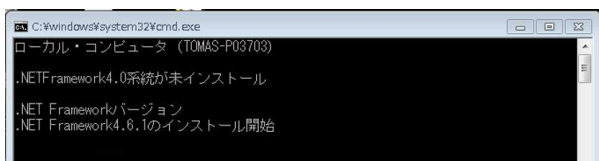


「インストールは不要」の文言が表示 (図4)

.NET Framework4.6.1のインストール不要

3 - 1. .Net Freamwork4.6.1 インストール (① - 1)

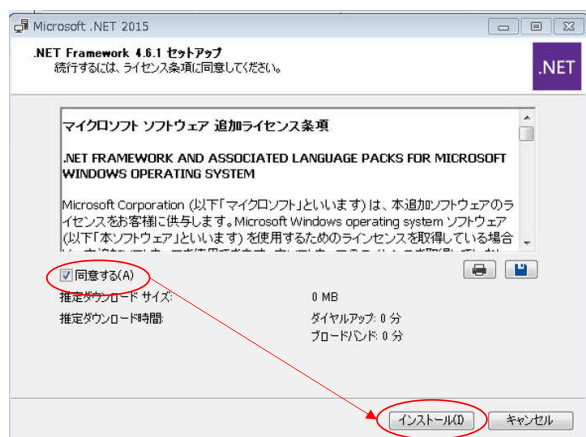
.Net Freamwork4.6.1のインストールが必要な場合、以下画面が表示され、インストーラーが自動起動します。(インストーラーが起動するのに数十秒かかります。)



(図 1)

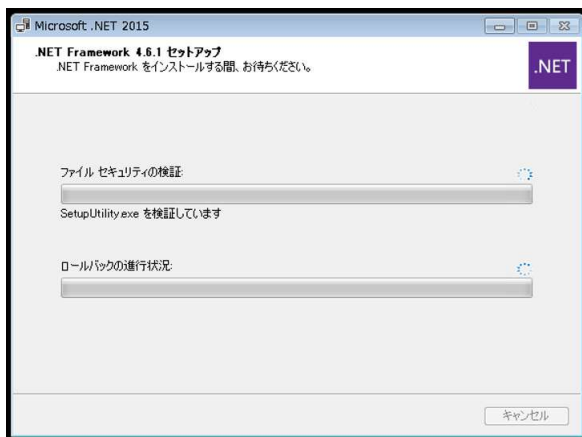
【手順 4】 .Net Freamwork4.6.1 のインストール

以下、画面が表示されましたら、「同意する」にチェックを入れ、「インストール」ボタンを押下してください。



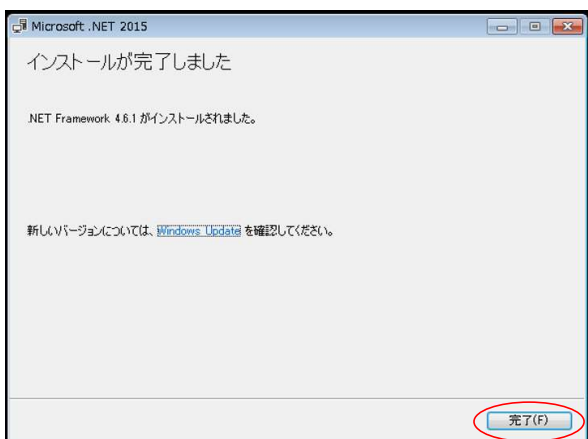
(図 2)

インストールが始まります。(完了までに数分かかります。)



(図 3)

以下画面が表示されたら完了です。(PCの再起動は不要です。)



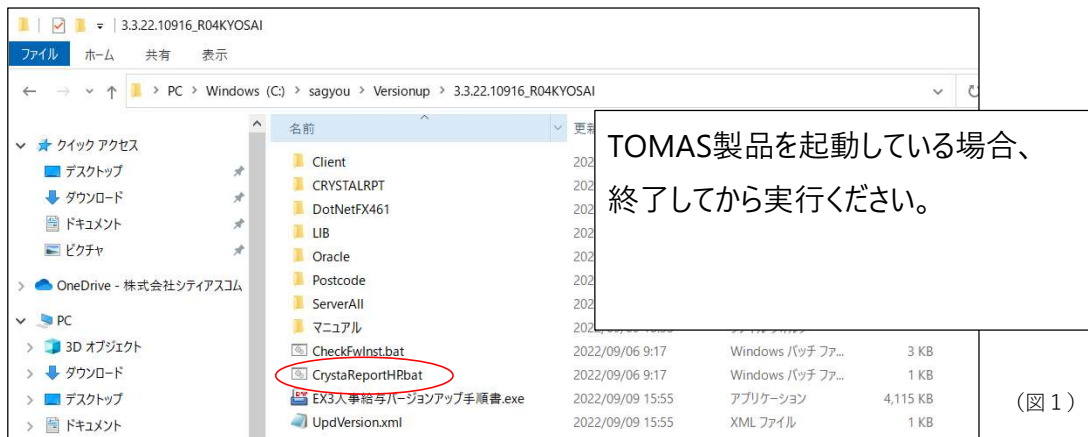
(図 4)

4. 人事給与システム 帳票ツールチェック (②)

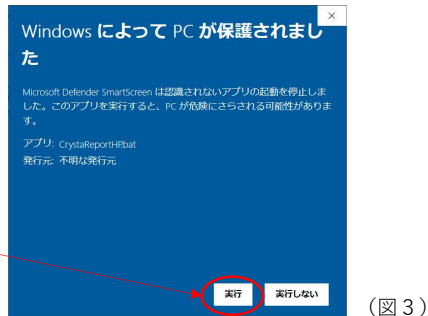
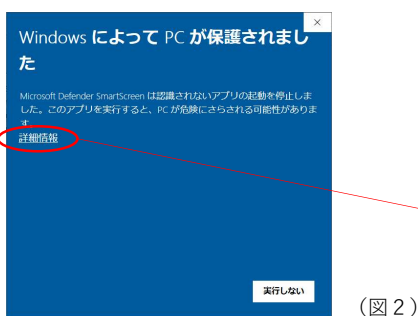
帳票の印刷に必要なツールをインストールします。

【手順1】 チェックプログラムの実行

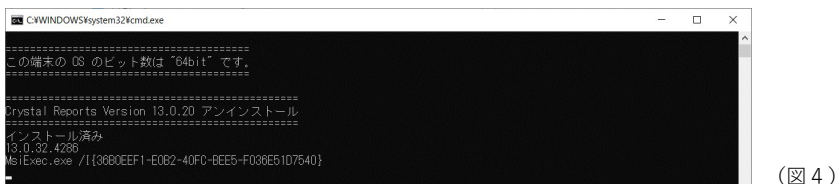
前工程で解凍したフォルダ直下の「CrystaReportHP.bat」をダブルクリックで実行してください。(OSの設定により、拡張子「.bat」が表示されていない場合もございます。)



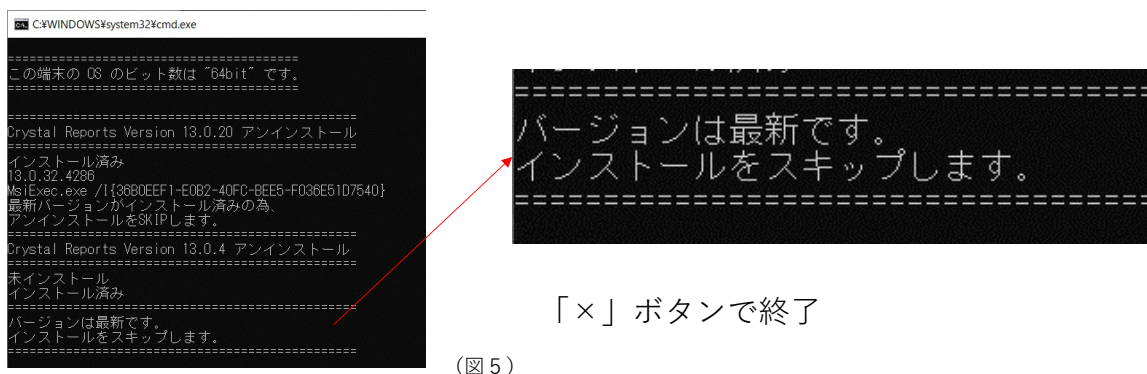
以下、画面が表示された場合、「詳細情報」を選択した後、「実行」を押下してください。



OSのチェックが走り、古い帳票ツールのアンインストーラーが起動します。



既に新しい帳票ツールのインストールが終わっている環境の場合、以下の画面が表示されます。(インストール済の場合 ⇒ 5. 人事給与システム バージョンアップ (③) へ進んでください。)

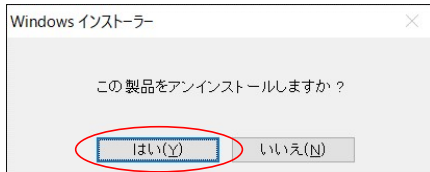


4-1. 人事給与システム 帳票ツールアンインストール (②-1)

【手順2】古い帳票ツールのアンインストール

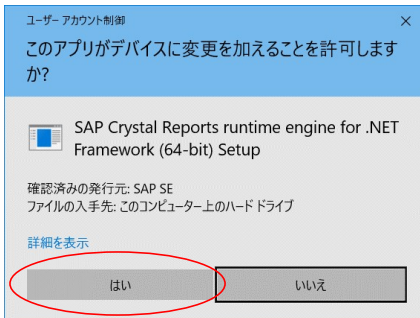
アンインストールが必要な環境の場合、以下のメッセージが表示されます。

「はい」を選択してください。



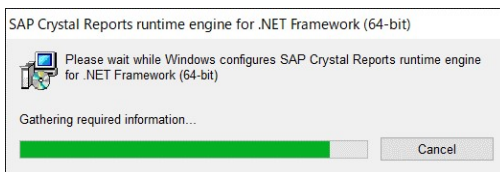
(図1)

以下、画面が表示された場合は「はい」を選択してください。



(図2)

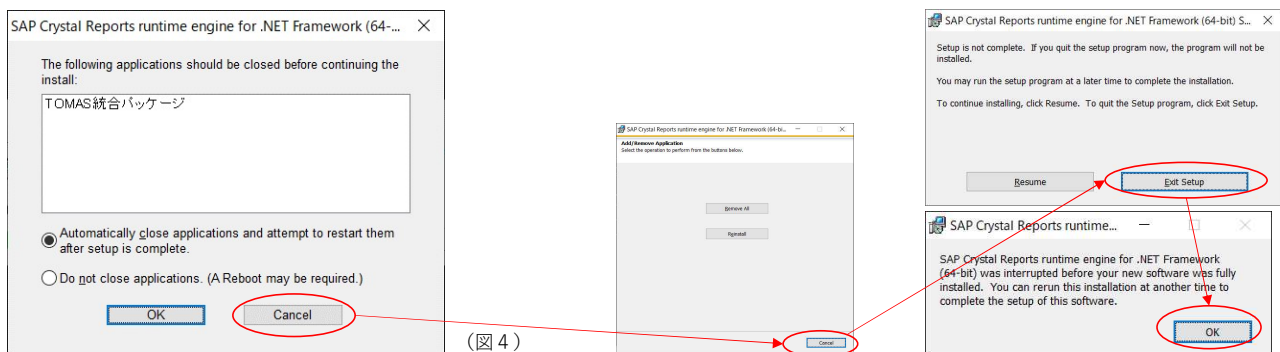
アンインストールが走ります。(途中で「図2」の画面が表示される場合があります。)



(図3)

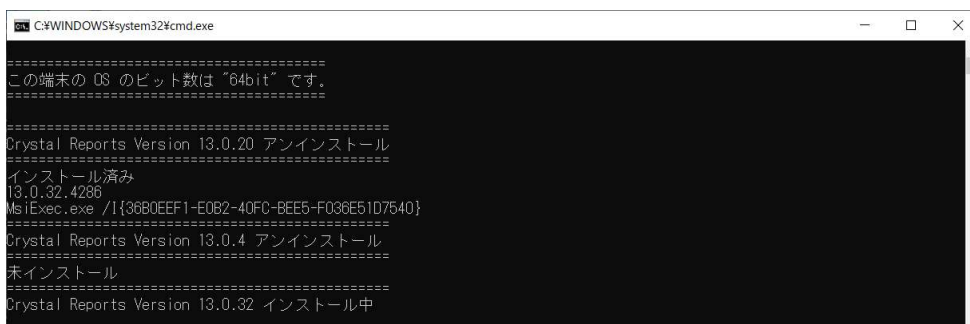
以下メッセージが表示された場合、TOMAS製品が起動されている可能性がございます。

一旦「Cancel」で終了し、TOMAS製品を終了した後、前頁の手順1よりやり直してください。



(図4)

アンインストール画面は自動で終了し、続けて新しい帳票ツールのインストーラーが起動します。以下画面より、インストーラーが起動するまで数十秒かかります。



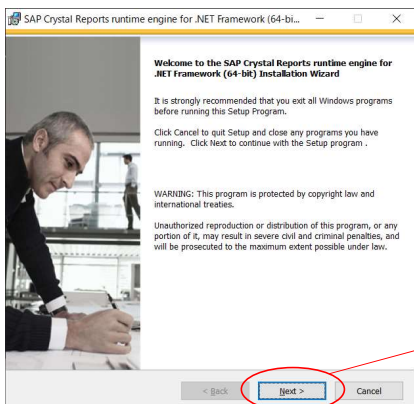
(図5)

4-2. 人事給与システム 帳票ツールインストール (②-2)

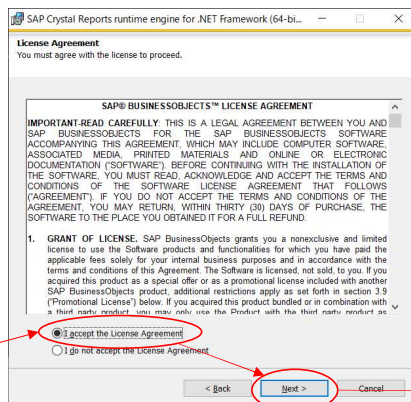
【手順3】新しい帳票ツールのインストール

以下、インストーラーが自動で起動します。「Next」を押下してください。

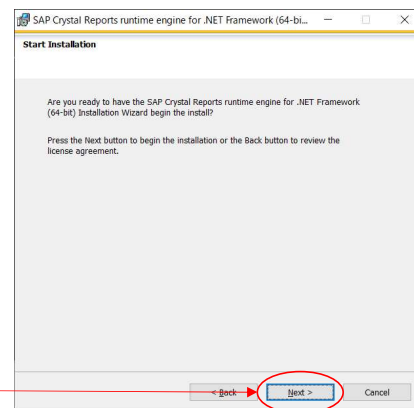
次に「I accept the License Agreement」を選択し「Next」を押下してください。



(図1)

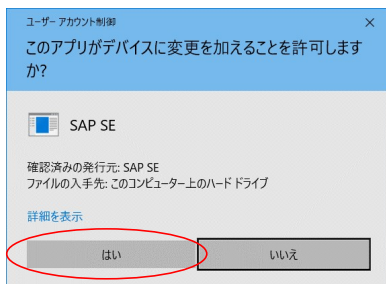


(図2)



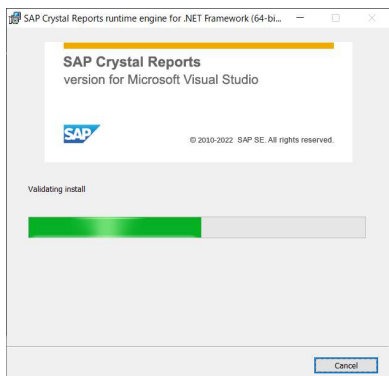
(図3)

以下画面が表示された場合は、「はい」を押下してください。



(図4)

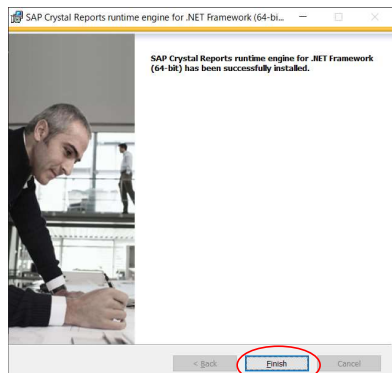
インストールが始まります。(インストールが完了するまで、数分かかります。)



(図5)

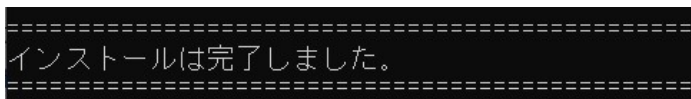
以下画面が表示されたら完了です。「Finish」を押下して終了してください。

(PCの再起動は不要です。)



(図6)

黒い画面は「×」ボタンで閉じてください。



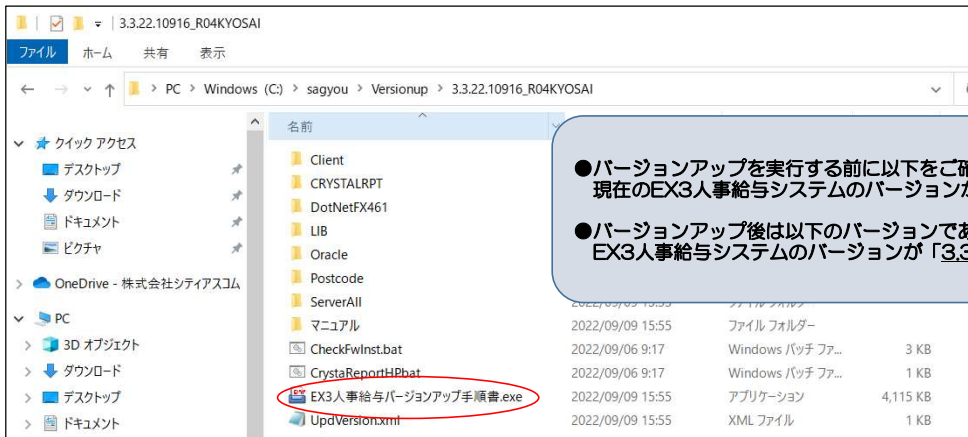
(図7)

5. 人事給与システム バージョンアップ ③

人事給与システムのバージョンアップを行います。

人事給与システムのバージョンアップの手順は今までと変わりありません。

解凍したフォルダ直下に手順書（EX3人事給与バージョンアップ手順書）がございますので参考にしてください。



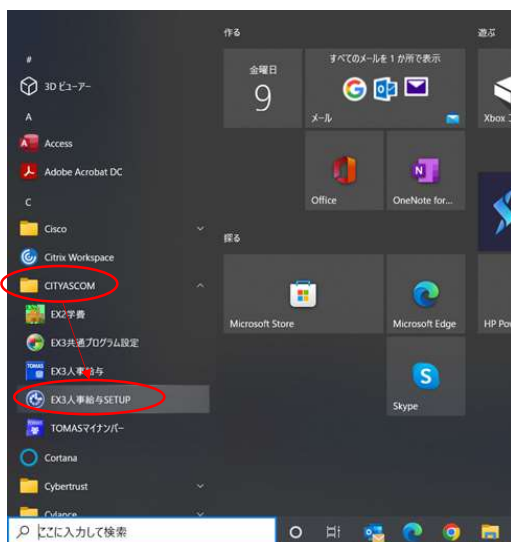
(図1)

※ご注意

バージョンアップ後、デスクトップアイコンから給与システムが起動できなくなる場合がございます。その場合、一度人事給与システムを「アンインストール」→「インストール」することで解消されます。以下に手順を記載します。

(アイコンから起動できる場合 ⇒ 6. マイナンバーシステム 帳票ツールチェック ④)へ進んでください。)

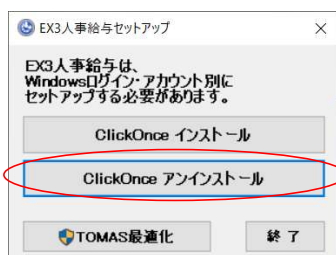
Windows左下のスタートボタン → (Windows7の場合「すべてのプログラム」 → 「CITYASCOM」 → 「EX3人事給与SETUP」)を実行します。



(図2)

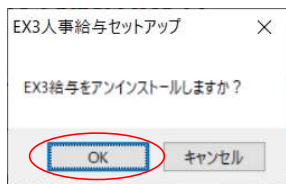
※デスクトップアイコンから給与システムが起動できなくなった場合のみ、当処理を実行してください。
(アイコンをダブルクリックしても反応がない。空ぶる。)

セットアップ画面が起動します。「ClickOnce アンインストール」を押下してください。



(図3)

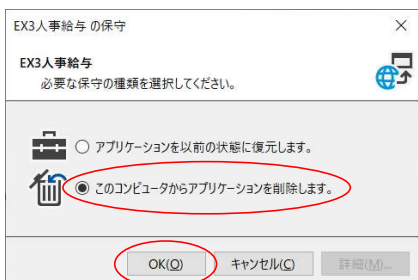
EX3人事給与セットアップ画面が起動しますので、「OK」を押下してください。



(図1)

以下画面が表示されましたら、「このコンピュータからアプリケーションを削除します。」を選択し、「OK」ボタンを押下します。

(アンインストールが完了したら、デスクトップからアイコンが消えます。)



(図2)

続けて「ClickOnce インストール」ボタンを押下してください。メッセージを聞いてきますので、「OK」を押下してください。

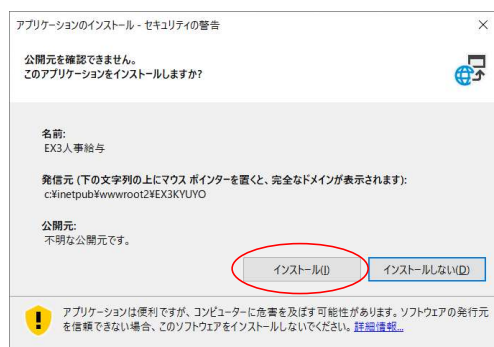


(図3)



(図4)

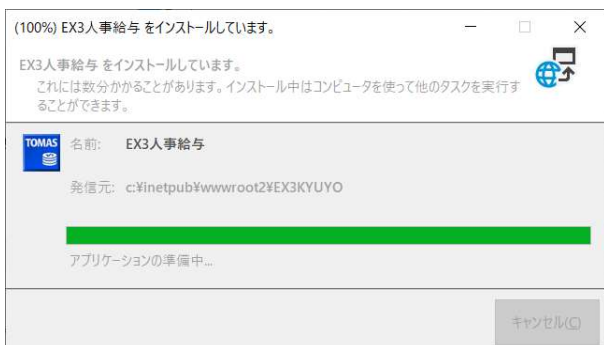
以下の画面が表示されましたら「インストール」を押下してください。



(図5)

インストールが開始されます。

インストールが完了すると、デスクトップにアイコンが作成され、人事給与システムが自動で起動します。起動後、バージョン番号が最新になっていることをご確認ください。



(図6)

6. マイナンバーシステム 帳票ツールチェック (④)

帳票の印刷に必要なツールをインストールします。

【手順1】 マイナンバーバージョンアッププログラムのダウンロード

弊社ユーザーサイトから人事給与のバージョンアップモジュールをダウンロードしてください。

(弊社ユーザーサイトURL <https://www5.city.co.jp/>)

※ログインするにはユーザーIDとパスワードが必要となります。

ユーザーサイトログイン後

「マニュアル・資料ダウンロード」 → 「アプリケーション」を選択してください。



下にスクロールし、マイナンバーカテゴリの中から、「マイナンバーバージョンアッププログラム[2022.09.16版]」を選択してダウンロードしてください。

マイナンバー

- ▶ [マイナンバー初回セットアップ \(1.0.6.11124\)](#)
- ▶ [マイナンバーバージョンアップ \(1.0.7.11026\)](#)
- ▶ [マイナンバーバージョンアップ \[2022.09.20版\]](#)

日付は更新されている可能性がございます。
新しい日付のものをご利用ください。

(図2)

【手順2】 ダウンロードしたプログラムの解凍

ダウンロードされたzipファイルを解凍してください。(1.1.22.10916_MyNumber.zip)

※ご注意：解凍する場所にご注意ください。

解凍する場所は任意のフォルダで問題ございませんが、半角括弧「(」、「)」が含まれる場所に解凍しないでください。(処理が空振ります。)

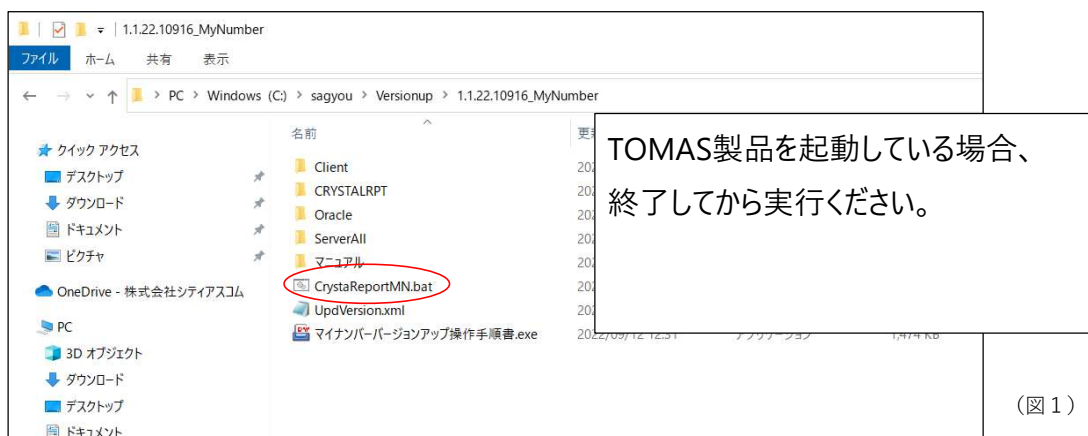
NGの例 C:\¥Versionup(2022.09.20)\¥1.1.22.10916_MyNumber

OKの例 C:\¥Versionup_2022.09.20\¥1.1.22.10916_MyNumber

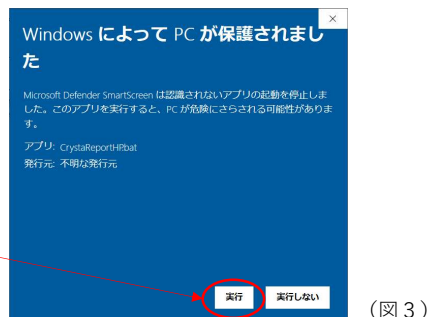
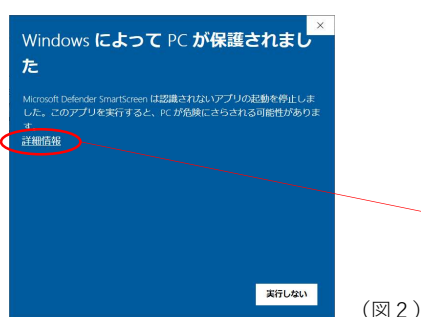
解凍するとフォルダ・ファイル群(手順3の図1)が展開されます。

【手順3】 チェックプログラムの実行

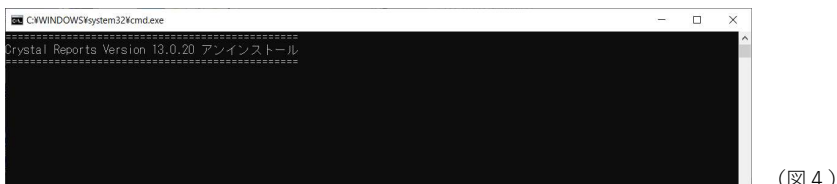
解凍したフォルダ直下の「CrystaReportMN.bat」をダブルクリックで実行してください。（OSの設定により、拡張子「.bat」が表示されていない場合もございます。）



以下、画面が表示された場合、「詳細情報」を選択した後、「実行」を押下してください。

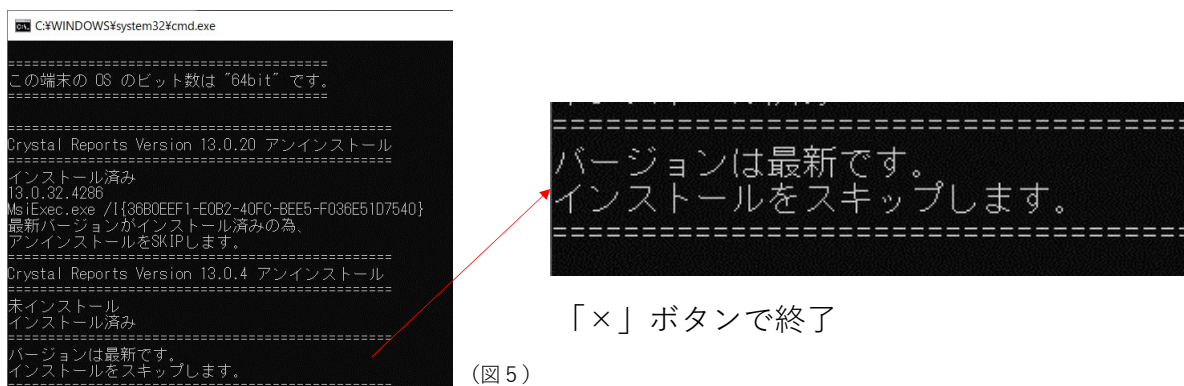


古い帳票ツールのアンインストーラーが起動します。



既に新しい帳票ツールのインストールが終わっている環境の場合、以下の画面が表示されます。

(インストール済の場合 ⇒ 7. マイナンバーシステム バージョンアップ (⑤) へ進んでください。)

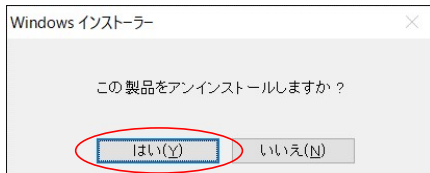


6-1. マイナンバーシステム 帳票ツールアンインストール (④-1)

【手順4】古い帳票ツールのアンインストール

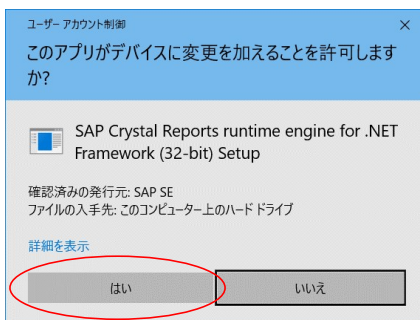
アンインストールが必要な環境の場合、以下のメッセージが表示されます。

「はい」を選択してください。



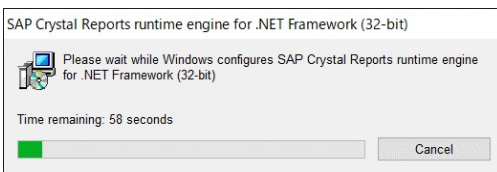
(図1)

以下、画面が表示された場合は「はい」を選択してください。



(図2)

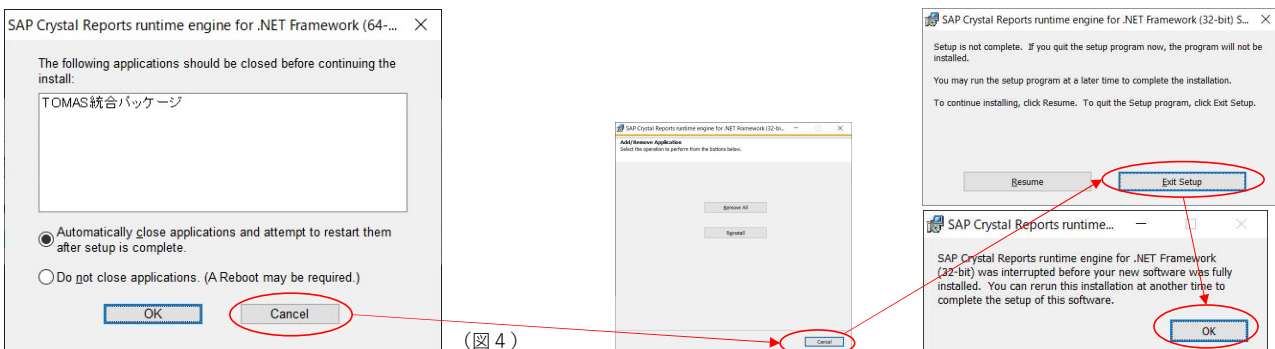
アンインストールが走ります。(途中で「図2」の画面が表示される場合があります。)



(図3)

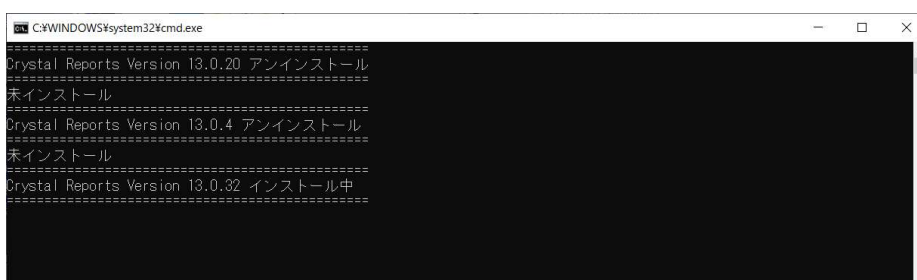
以下メッセージが表示された場合、TOMAS製品が起動されている可能性がございます。

一旦「Cancel」で終了し、TOMAS製品を終了した後、前頁の手順1よりやり直してください。



(図4)

アンインストール画面は自動で終了し、続けて新しい帳票ツールのインストーラーが起動します。以下画面より、インストーラーが起動するまで数十秒かかります。



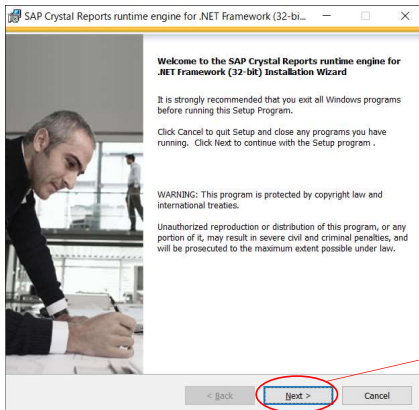
(図5)

6-2. マイナンバーシステム 帳票ツールインストール (④-2)

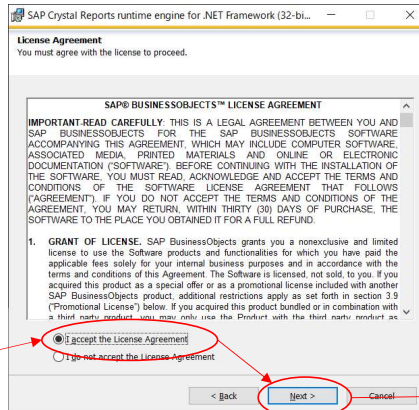
【手順5】新しい帳票ツールのインストール

以下、インストーラーが自動で起動します。「Next」を押下してください。

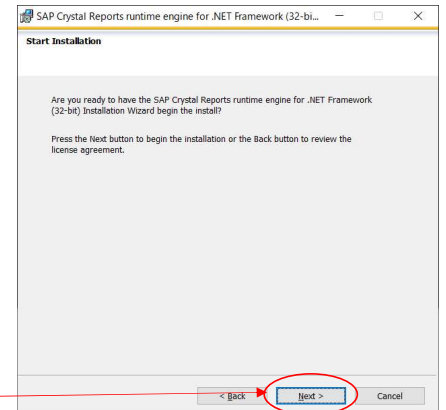
次に「I accept the License Agreement」を選択し「Next」を押下してください。



(図1)

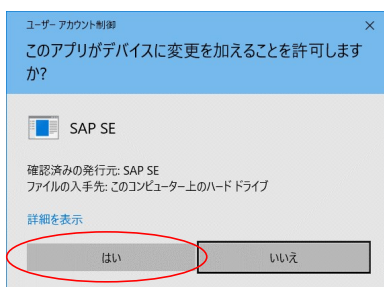


(図2)



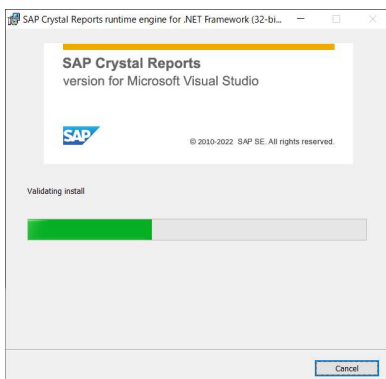
(図3)

以下画面が表示された場合は、「はい」を押下してください。



(図4)

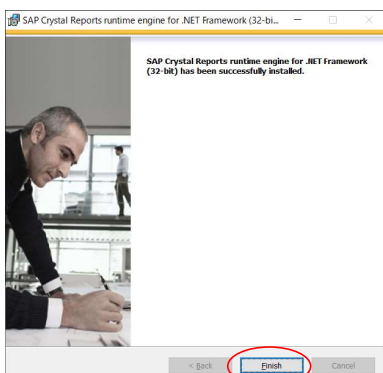
インストールが始まります。(インストールが完了するまで、数分かかります。)



(図5)

以下画面が表示されたら完了です。「Finish」を押下して終了してください。

(PCの再起動は不要です。)



(図6)

黒い画面は「×」ボタンで閉じてください。

インストールは完了しました。

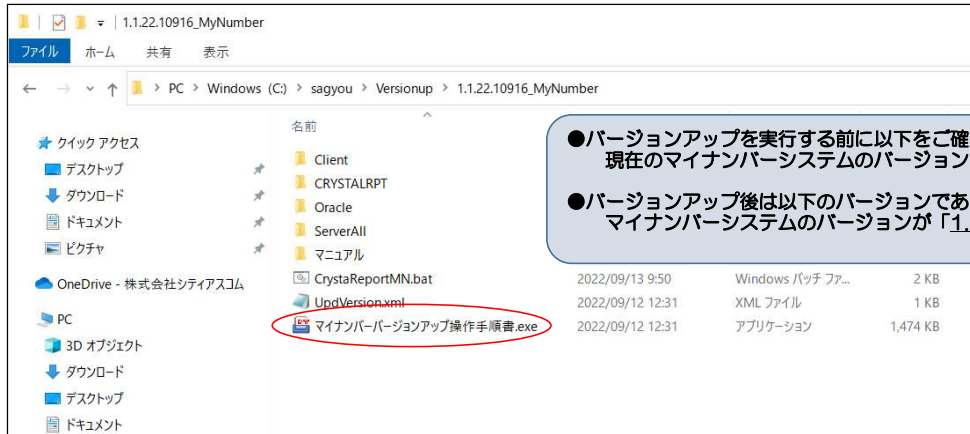
(図7)

7. マイナンバーシステム バージョンアップ (⑤)

マイナンバーシステムのバージョンアップを行います。

マイナンバーシステムのバージョンアップの手順は今までと変わりありません。

解凍したフォルダ直下に手順書（マイナンバーバージョンアップ操作手順書）がございますので参考にしてください。



(図1)

マイナンバーシステムのバージョンアップは「クライアント」は全てのPCで実施、「データベース」はいずれか1台のPCで実施してください。

クライアントのバージョンアップは「管理者権限」が必要となります。



※ご注意

バージョンアップ後、デスクトップアイコンが2つ出来る場合がございます。

古いアイコンから起動しようとする時、以下メッセージが表示されます。

その場合、古いアイコンは削除してください。



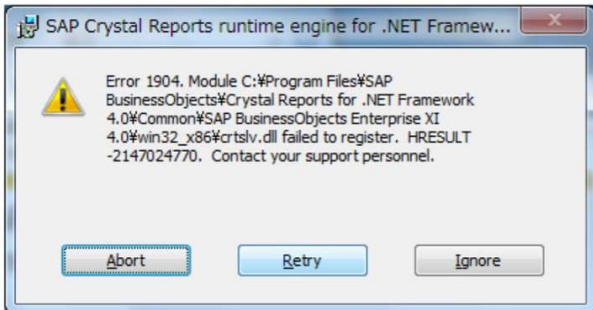
(図2)

8. こんな時どうする？

8-1. 帳票ツールインストール(②-2、④-2)がうまくいかない

【ケース1:事象】

インストール時に以下のエラーメッセージが表示されるケースがございます。



当画面は「Abort」ボタンで中断してください。

Error 1904. Module C:\Program Files\SAP BusinessObjects\Crystal Reports for .NET Framework 4.0\Common\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86\crtslv.dll failed to register. HRESULT-2147024770. Contact your support personnel.

【ケース1:対応】

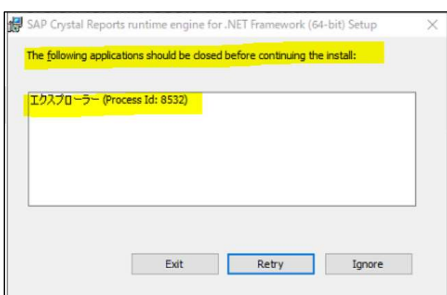
解凍したフォルダ内にある「VC」フォルダの「VC_redist.x86.exe」を実行し、当exeをインストール後、PCを再起動してください。その後、再度②(④)の手順からやりなおしてください。

名前	更新日時	種類	サイズ
Client	2022/09/21 3:51	ファイル フォルダ	
CRYSTALRPT	2022/09/21 3:51	ファイル フォルダ	
DotNetFX461	2022/09/21 3:51	ファイル フォルダ	
GAC	2022/09/30 12:29	ファイル フォルダ	
LIB	2022/09/21 3:51	ファイル フォルダ	
Oracle	2022/09/21 3:52	ファイル フォルダ	
Postcode	2022/09/21 3:52	ファイル フォルダ	
ServerAll	2022/09/21 3:52	ファイル フォルダ	
VC	2022/09/30 12:30	ファイル フォルダ	
マニュアル	2022/09/21 3:52	ファイル フォルダ	
CheckFwinst.bat	2022/09/21 3:51	Windows パッチ ファ...	3 KB

名前	更新日時	種類	サイズ
VC_redist.x86.exe	2022/09/30 12:30	アプリケーション	13,409 KB

【ケース2:事象】

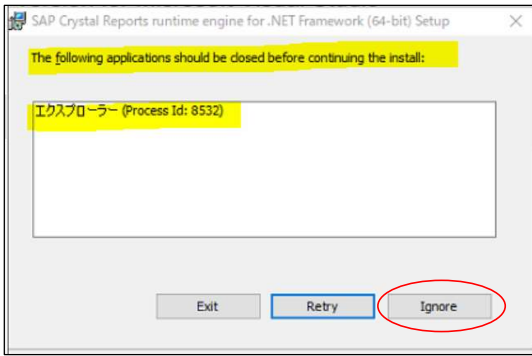
インストール時に以下のエラーメッセージが表示されるケースがございます。



「The following applications should be closed before continuing the install」
エクスプローラー (process id:XXXX)

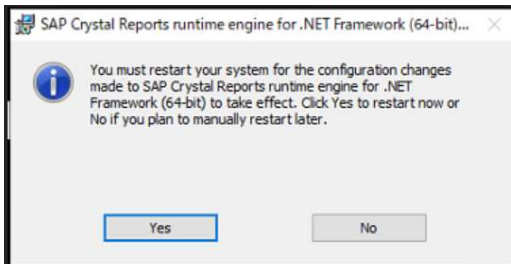
【ケース2:対応】

「Ignore」(無視)ボタンを押下し、そのまま処理を進めてください。



インストール後、PCの再起動を要求されるケースがございます。

すぐに再起動する場合は「Yes」、後で再起動する場合は「No」を選択してください。



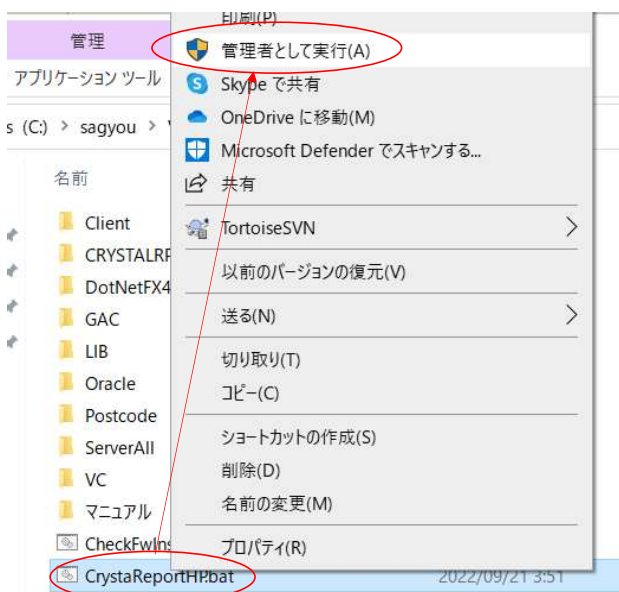
【ケース3:事象】

インストール時に以下のエラーメッセージが表示されるケースがございます。

「エラー 1606 couldnot access network location v4.0.30319¥asp.NETClientfiles¥。」

【ケース3:対応】

バッチファイルをダブルクリック実行ではなく、右クリックして「管理者として実行」を押下して実行してみてください。



8. こんな時どうする？

8-2. 人事給与システムが起動しなくなった

【事象】

人事給与システムを起動しようとするすると以下のエラーメッセージが表示され、起動しない。



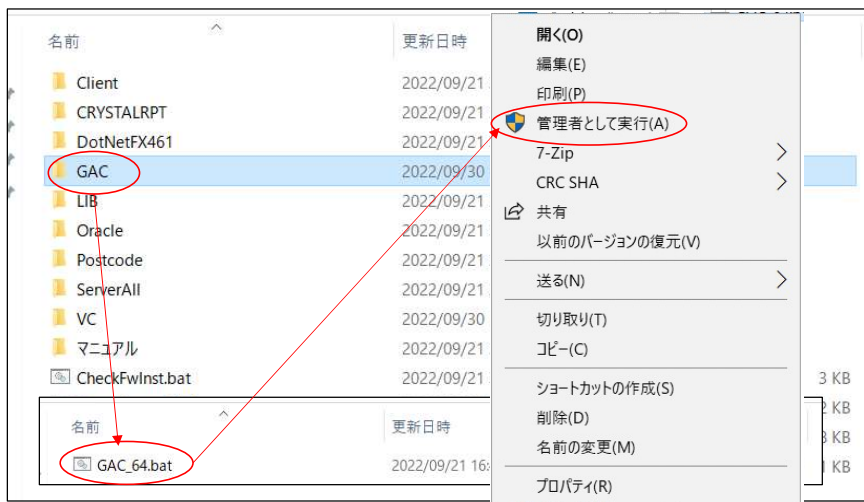
MSG0001:システムエラー：ファイルまたはアセンブリ 'Oracle.DataAccess, Version=4.112.3.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=89b483f429c47342'、またはその依存関係の1つが読み込めませんでした。指定されたファイルが見つかりません。

【対応】

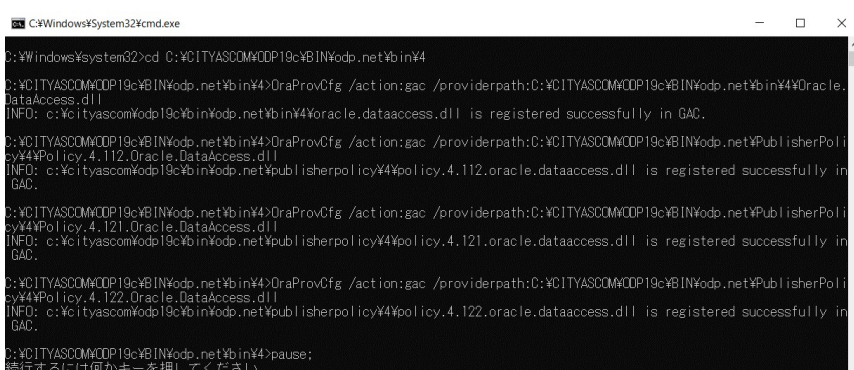
解凍したフォルダ内にある「GAC」フォルダの「GAC_64.bat」を実行してください。

※当処理は管理者権限のあるユーザーで実行が必要です。

実行時は「GAC_64.bat」を右クリックし、「管理者として実行」を選択して実行ください。



以下、実行時のイメージとなります。終了（「続行するには何かキーを押してください」のメッセージ表示）したら「×」ボタンかキーボードの任意のキー押下で閉じてください。



8. こんな時どうする？

8-3. マイナンバーシステムが起動しなくなった

【事象】

マイナンバーシステムを起動しようとするすると以下のエラーメッセージが表示され、起動しない。



MSGE0001:システムエラー：

'Oracle.DataAccess.Client.OraclePerfCounterCollection'のタイプ初期化子が例外をスローしました。

【対応】

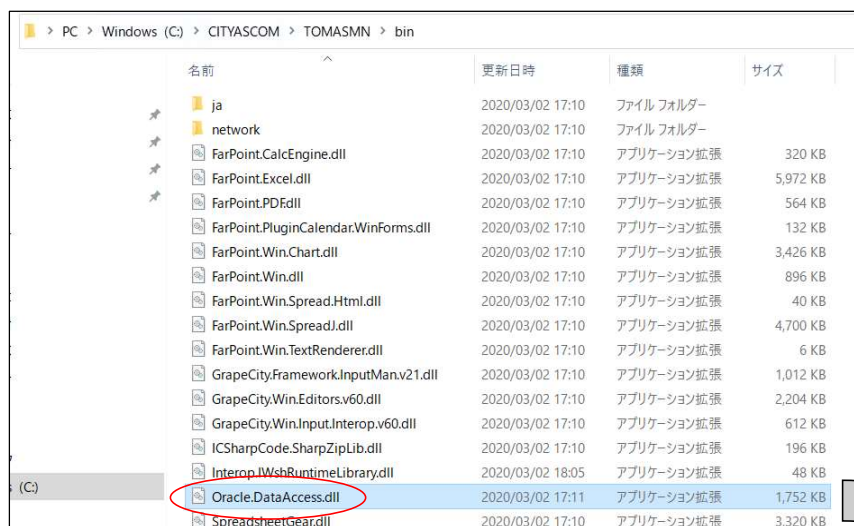
C:\%CITYASCOM%\TOMASMN\bin\Oracle.DataAccess.dll

を以下のフォルダにコピーしてください。

C:\%Program Files%\cityascom%\TOMASMN

もしくは (C:\%Program Files%に「cityascom」フォルダがない場合は下のフォルダ)

C:\%Program Files (x86)%\cityascom%\TOMASMN



「Oracle.DataAccess.dll」
ファイルをコピーしてください。

8. こんな時どうする？

8-4. 印刷できない帳票がある

【事象】

以下のエラーメッセージが表示され、印刷が出来ない帳票がある。



MSGE0001:システムエラー：ファイル
temp_XXXXXXXXXXXXXXXXX.rptのエラー：
データベース情報のロードに失敗しました。

【対応】

帳票ツールのインストールが正常に完了していない可能性があります。

人事給与システムの場合、「4. 人事給与システム 帳票ツールチェック (②)」

マイナンバーシステムの場合、「6. マイナンバーシステム 帳票ツールチェック (④)」

の手順を再度やりなおしてください。