

EX3 人事給与システム マイナンバーシステム アプリケーション 最新化手順書

Version 1.0.1

令和4年9月30日版



URL https://www5.city.co.jp/

# 目次

1.	人事給与システム アプリケーション最新化フロー図・・・・・・・・・・1	L
2.	マイナンバーシステム アプリケーション最新化フロー図・・・・・・・・1	L
3.	.Net Freamwork4.6.1 インストール確認(①) ・・・・・・・・・・・・・・2 3 - 1Net Freamwork4.6.1 インストール(①-1) ・・・・・・・4	
4.	人事給与システム 帳票ツールチェック(②)・・・・・・・・・・・・・・5 4−1.人事給与システム 帳票ツールアンインストール(②−1)・・・・6 4−2.人事給与システム 帳票ツールインストール(②−2)・・・・・7	5
5.	人事給与システム バージョンアップ(③)・・・・・・・・・・・・・8	}
6.	マイナンバーシステム 帳票ツールチェック(④) ・・・・・・・・・・・・・・・ 6-1.マイナンバーシステム 帳票ツールアンインストール(④-1)・・1 6-2.マイナンバーシステム 帳票ツールインストール(④-2)・・・・1	0 2 3
7.	マイナンバーシステム バージョンアップ(⑤)・・・・・・・・・・・1	4
8.	こんな時どうする?・・・・・・・・・・15 8-1. 帳票ツールインストール(②-2、④-2)がうまくいかない・・・・・1 8-2. 人事給与システムが起動しなくなった・・・・・・・・・・・・・・ 8-3. マイナンバーシステムが起動しなくなった・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	5 7 8

※各章題の後ろに付加している括弧書きの番号は、1ページ目のアプリケーション最新化フロー図の

8-4. 印刷できない帳票がある・・・・・・・・・・・・・・・・・ 19

番号と関連付いております。



## 3. .Net Freamwork4.6.1 インストール確認(①)

新たなアプリケーションはMicrosoft社の.Net Freamwork4.6.1を使用します。 以下の手順に沿って処理することで、OSにインストールされている.NetFreamworkのバージョン を確認し、未インストールの場合は、インストールを実施します。 OSがWindows10の場合、既にインストールされている可能性が高いです。 .Net Freamwork4.6.1は人事給与システムおよびマイナンバーシステム共通で使用します。

#### 【手順1】人事給与バージョンアッププログラムのダウンロード

弊社ユーザーサイトから人事給与のバージョンアップモジュールをダウンロードしてください。 (弊社ユーザーサイトURL https://www5.city.co.jp/) ※ログインするにはユーザーIDとパスワードが必要となります。

ユーザーサイトログイン後

「マニュアル・資料ダウンロード」 → 「アプリケーション」を選択してください。

	MAS RS COMM		<b>1</b> マニュアル·資料ダウンロード
<b>*</b>	く お知らせ	●● セミナー・ イベント開催	<ul> <li>☆ ホーム &gt; マニュアル・資料ダウンロード一覧</li> <li>アプリケーション</li> </ul>
<b>した</b> 助け合い 掲示板	きまし シーザー会	で マニュアル・資料 ダウンロード	<ul> <li>&gt; 会計・固定資産</li> <li>&gt; 給与・人事</li> <li>&gt; 学費・預り金</li> </ul>
<b>?</b> Q&A	お問合わせ	サプライ品 発注	<ul><li>▶ その他</li></ul>

(図1)

下にスクロールし、給与カテゴリの中から、「EX3人事給与バージョンアッププログラム [2022.09.16版]」を選択してダウンロードしてください。



【手順2】ダウンロードしたプログラムの解凍

ダウンロードされたzipファイルを解凍してください。(3.3.22.10916\_R04KYOSAI.zip) ※ご注意:解凍する場所にご注意ください。

解凍する場所は任意のフォルダで問題ございませんが、半角括弧「(」、「)」が含まれる 場所に解凍しないでください。(処理が空振ります。)

NGの例 C:¥Versionup(2022.09.20)¥3.3.22.10916\_R04KYOSAI

OKの例 C:¥Versionup\_2022.09.20¥3.3.22.10916\_R04KYOSAI

解凍するとフォルダ・ファイル群(手順3の図1)が展開されます。

【手順3】チェックプログラムの実行

Windows コマンド プロセッサ 確認済みの発行元: Microsoft Windows

はい

詳細を表示

解凍したフォルダ直下の「CheckFwInst.bat」をダブルクリックで実行してください。 (OSの設定により、拡張子「.bat」が表示されていない場合もございます。)



以下、エラーメッセージは無視してください。(処理は進みます。)

■ C:¥WINDOWS¥system32¥cmd.exe
 エラー: ログオンしているユーザーは管理者特権を持っていません。
 (図2)
 以下画面が表示された場合は、「はい」を押下してください。
 <sup>1-ゼ-アカウント制度</sup>
 х
 <sup>2</sup>-ゼ-アカウント制度
 х
 <sup>2</sup>-ゼーアカウント制度
 х
 <sup>2</sup>-ブークガンに変更を加えることを許可します
 か?

(図3)

いいえ

以下画面が表示された場合は、.Net Freamwork4.6.1のインストールは不要です。

(インストール済の場合  $\Rightarrow$  4. 人事給与システム 帳票ツールチェック(②) へ進んでください。) .Net Freamwork4.6.1のインストールが必要なケースは次頁に記載します。

ローカル・コンピュータ(P05961)	
.NET Frameworkバージョン 4.6.1以上(.NET Framework4.6.1のインストール不要、	(図4)
	NET Framework4 6 1のインストール不要
何かギーを押して画面を閉じてくたさい。 ====================================	

3-1. .Net Freamwork 4.6.1 インストール (①-1)

.Net Freamwork4.6.1のインストールが必要な場合、以下画面が表示され、インストーラーが自動起動します。(インストーラーが起動するのに数十秒かかります。)



【手順4】.Net Freamwork4.6.1のインストール

以下、画面が表示されましたら、「同意する」にチェックを入れ、「インストール」 ボタンを押下してください。





以下画面が表示されたら完了です。(PCの再起動は不要です。)



(図4)

#### 4. 人事給与システム 帳票ツールチェック(②)

帳票の印刷に必要なツールをインストールします。

#### 【手順1】チェックプログラムの実行

前工程で解凍したフォルダ直下の「CrystaReportHP.bat」をダブルクリックで実行して ください。(OSの設定により、拡張子「.bat」が表示されていない場合もございます。)





OSのチェックが走り、古い帳票ツールのアンインストーラーが起動します。



既に新しい帳票ツールのインストールが終わっている環境の場合、以下の画面が表示されます。 (インストール済の場合 ⇒ 5.人事給与システム バージョンアップ(③)へ進んでください。)



4-1. 人事給与システム 帳票ツールアンインストール (2-1)

【手順2】古い帳票ツールのアンインストール

アンインストールが必要な環境の場合、以下のメッセージが表示されます。

「はい」を選択してください。



(図1)

以下、画面が表示された場合は「はい」を選択してください。



アンインストールが走ります。(途中で「図2」の画面が表示される場合があります。)



以下メッセージが表示された場合、TOMAS製品が起動されている可能性がございます。 一旦「Cancel」で終了し、TOMAS製品を終了した後、前頁の手順1よりやり直してください。



アンインストール画面は自動で終了し、続けて新しい帳票ツールのインストーラーが 起動します。以下画面より、インストーラーが起動するまで数十秒かかります。



4-2. 人事給与システム 帳票ツールインストール (2-2)

【手順3】新しい帳票ツールのインストール

以下、インストーラーが自動で起動します。「Next」を押下してください。 次に「I accept the License Agreement」を選択し「Next」を押下してください。



### 5. 人事給与システム バージョンアップ(③)

人事給与システムのバージョンアップを行います。

人事給与システムのバージョンアップの手順は今までと変わりありません。

解凍したフォルダ直下に手順書(EX3人事給与バージョンアップ手順書)がございますので 参考にしてください。

<mark>ファイル</mark> ホーム 共有 表示 ← → ∽ ↑ <mark>■</mark> > PC > Windows	s (C:) > sagyou > Versionup > 3.3.22.10916_R04	YOSAI		v ت	
<ul> <li>★ クイック アクセス</li> <li>〒スクトップ *</li> <li>ダウンロード *</li> <li>ドキュメント *</li> <li>ビクチャ *</li> <li>OneDrive - 株式会社シティアスコム</li> </ul>	<ul> <li>名前</li> <li>Client</li> <li>CRYSTALRPT</li> <li>DotNetFX461</li> <li>LIB</li> <li>Oracle</li> <li>Postcode</li> <li>Senard/II</li> </ul>	<ul> <li>バージョン7 現在のEX3,</li> <li>バージョン7 EX3人事給告</li> </ul>	?ップを実行する前 人事給与システムの ?ップ後は以下のバ ラシステムのバージ	に以下をご確認 のバージョンが マージョンである マョンが「 <u>3.3.2</u>	8ください。 「 <u>32,19,11127</u> 」以上であること。 3ことを確認ください。 22,10916」となっていること。
✓	<ul> <li>マニュアル</li> <li>CheckFwlnst.bat</li> </ul>	2022/09/09 15:55 2022/09/06 9:17	ファイル フォルダー Windows パッチ ファ	3 KB	
> 🖊 ダウンロード > 🔜 デスクトップ	<ul> <li>GrystaReportHPbat</li> <li>EX3人事給与パージョンアップ手順書.exe</li> </ul>	2022/09/06 9:17 2022/09/09 15:55	Windows バッチ ファ アプリケーション	1 KB 4,115 KB	
> 📓 ドキュメント	UpdVersion.xmi	2022/09/09 15:55	XML ファイル	1 KB	(図1)

※ご注意

バージョンアップ後、デスクトップアイコンから給与システムが起動できなくなる場合 がございます。その場合、一度人事給与システムを「アンインストール」→「インストール」 することで解消されます。以下に手順を記載します。

(アイコンから起動できる場合 ⇒ 6. マイナンバーシステム 帳票ツールチェック(④) へ進んでください。)

Windows左下のスタートボタン  $\rightarrow$  (Windows7の場合「すべてのプログラム」 $\rightarrow$ ) 「CITYASCOM」→「EX3人事給与SETUP」を実行します。



※デスクトップアイコンから給与システムが起動できなくなっ た場合のみ、当処理を実行してください。 (アイコンをダブルクリックしても反応がない。空ぶる。)

セットアップ画面が起動します。「ClickOnce アンインストール」を押下してください。



8

EX3人事給与セットアップ画面が起動しますので、「OK」を押下してください。

EX3人事給	与セットアップ	×
EX3給与を	アンインストールします	か?
	ЭК <b>≠</b> тУ	セル

以下画面が表示されましたら、「このコンピュータからアプリケーションを削除します。」 を選択し、「OK」ボタンを押下します。

(アンインストールが完了したら、デスクトップからアイコンが消えます。)

(図1)

EX3人事給与の保守	×		
EX3人事給与 必要な保守の種類を選択してください。	⊕^		
● アブリケーションを以前の状態に復元します。			
● このコンピュータからアプリケーションを削除しま			
OK(Q) キャンセル(C)	詳細(M) (図 2	)	
続けて「ClickOnce イ	ンストール」	ボタンを押下してください	`°
メッセージを聞いてき	ますので、「	「OK」を押下してください。	)
🕓 EX3人事給与セットアップ X			
EX3人事給与は、 Windowsロジイン・アカウント別に セットアップする必要があります。		EX3人事給与セットアップ ×	(
ClickOnce インストール	>		
ClickOnce アンインストール		EX3th チモインストールまたはハーションアップしますか?	
♥TOMAS最適化 終了	(図3)	OK ++7751	(図4)
以下の画面が表示され	ましたら「イ	ンストール」を押下してく	ださい。
アプリケーションのインストール - セキュリティの警告	×		
公開元を確認できません。 このアプリケーションをインストールしますか?	<b>⊕</b> ⊅		
名前: EX3人事給与			
発信元 (下の文字列の上にマウス ポインターを置くと、完全なドメ c:¥inetpub¥wwwroot2¥EX3KYUYO	インが表示されます):		
<b>公開元:</b> 不明な公開元です。			
インストール	(D) インストールしない(D)		
アプリケーションは便利ですが、コンピューターに危害を及ぼす を信頼できない場合、このソフトウェアをインストールしないで	可能性があります。ソフトウェアの発行元 、ださい。 <u>詳細情報…</u>		
-		(図5)	

インストールが開始されます。

インストールが完了すると、デスクトップにアイコンが作成され、人事給与システムが 自動で起動します。起動後、バージョン番号が最新になっていることをご確認ください。

(100%) E	X3人事業	合与 をインストー	ルしています。			<del></del>		$\times$	
EX3人専 これに ること	新給与を   は数分か   ができます	インストールして かることがありま 。	∧ます。 す。インストール¤	中はコンビュータを修	使って他のタス	クを実行	iđ 🖨	L A	
TOMAS	名前: 発信元:	EX3人事給与 c:¥inetpub¥	www.root2¥EX	3KYUYO					
	アプリケー	ションの準備中	Ann					_1	
							キャンセノ	L( <u>C</u> )	(図 6

6. マイナンバーシステム 帳票ツールチェック(④)

帳票の印刷に必要なツールをインストールします。

【手順1】マイナンバーバージョンアッププログラムのダウンロード

- 弊社ユーザーサイトから人事給与のバージョンアップモジュールをダウンロードしてください。 (弊社ユーザーサイトURL https://www5.city.co.jp/) ※ログインするにはユーザーIDとパスワードが必要となります。
- ユーザーサイトログイン後

「マニュアル・資料ダウンロード」 → 「アプリケーション」を選択してください。

			<b>1</b> マニュアル・資料ダウンロード
<b>А</b> л-ь	<b>ಸ್ಟ್ರಾ</b> ಕ್ಷ್ ಕ್ಷೇಟ್ ಕ್ಷೇಟ್ ಕ್	● セミナー・ イベント開催	<ul> <li>☆ ホーム &gt; マニュアル・資料ダウンロード一覧</li> <li>・ アプリケーション</li> </ul>
助け合い 掲示板	こーザー会	で マニュアル・資料 ダウンロード	<ul> <li>&gt; 会計・固定資産</li> <li>&gt; 給与・人事</li> <li>&gt; 学費・預り会</li> </ul>
<b>?</b> Q&A	お問合わせ	サプライ品 発注	► その他

下にスクロールし、マイナンバーカテゴリの中から、「マイナンバーバージョンアップ プログラム[2022.09.16版]」を選択してダウンロードしてください。



#### 【手順2】ダウンロードしたプログラムの解凍

ダウンロードされたzipファイルを解凍してください。(1.1.22.10916\_MyNumber.zip) ※ご注意:解凍する場所にご注意ください。

解凍する場所は任意のフォルダで問題ございませんが、半角括弧「(」、「)」が含まれる 場所に解凍しないでください。(処理が空振ります。) NGの例 C:¥Versionup(2022.09.20)¥1.1.22.10916\_MyNumber

- OKの例 C:¥Versionup\_2022.09.20¥1.1.22.10916\_MyNumber

解凍するとフォルダ・ファイル群(手順3の図1)が展開されます。

### 【手順3】チェックプログラムの実行

解凍したフォルダ直下の「CrystaReportMN.bat」をダブルクリックで実行して ください。(OSの設定により、拡張子「.bat」が表示されていない場合もございます。)

<ul> <li>▶ ○</li> <li>▶ =   1.1.22.10916</li> <li>ファイル ホーム 共有</li> <li>← → &lt; ↑</li> <li>▶ PC</li> </ul>	_MyNumber 表示 > Windows (i	C;) > sagyou → Versionup → 1.1.22.10916_My/	Numbe	ŕ	
<ul> <li>★ クイック アクセス</li> <li>デスクトップ</li> <li>ダウンロード</li> <li>ドキュメント</li> <li>ビクチャ</li> <li>OneDrive - 株式会社シラ</li> <li>pr</li> </ul>	* * * *	名前 Client CRYSTALRPT CRYSTALRPT CrystaReportMN.bat でのytaReportMN.bat	更明 202 202 202 202 202 202 202 202	TOMAS製品を起動している場終了してから実行ください。	合、
<ul> <li>③ 3D オブジェクト</li> <li>◆ ダウンロード</li> <li>■ デスクトップ</li> <li>⑤ ドキュメント</li> </ul>			202	רעייקען איזאן איזאן איזאן איזאן איזען איז איזען איז איז איז איז איז איז איז איז איז איז איז	(図1)

以下、画面が表示された場合、「詳細情報」を選択した後、「実行」を押下してください。

× Windows によって PC が保護されまし た		Windows によって PC が保護されまし <sup>×</sup> た	
Microsoft Defender Smartiscren は認識されないアプリの活動を特定しま した。このアプリを実行すると、PC が発発にさらされる可能性がありま す 注量活発		Microsoft Defender SmartScreen は認識されないアプリの記録を停止しま した。このアプリを定行すると、PC が危険にさらされる可能性がありま す。 アプリ: CrystaReporti-Pibat 発行元: 不明な発行元	
美行しない	(図2)	実行 実行しない	(図3)

古い帳票ツールのアンインストーラーが起動します。

C#WINDOWS¥system32¥cmd.exe		×	
Crystal Reports Version 13.0.20 アンインストール		^	
			(図4)

既に新しい帳票ツールのインストールが終わっている環境の場合、以下の画面が表示されます。 (インストール済の場合 ⇒ 7. マイナンバーシステム バージョンアップ(⑤)へ進んでください。)

C:¥WINDOWS¥system32¥cmd.exe	
この端末の 08 のビット数は ~64bit です。	
Crystal Reports Version 13.0.20 アンインストール	
インストール済み 13.0.32.4286 Ms iExec.exe /l{36B0EEF1-E0B2-40F0-BEE5-F036E51D7540} 最新バージョンがインストール済みの為、	
アンインストールをSKIPします。 Crystal Reports Version 13.0.4 アンインストール	
未インストール インストール済み 	
インストールをスキップします。	(図5)







6-1. マイナンバーシステム 帳票ツールアンインストール(④-1)

【手順4】古い帳票ツールのアンインストール

アンインストールが必要な環境の場合、以下のメッセージが表示されます。

「はい」を選択してください。



以下、画面が表示された場合は「はい」を選択してください。

ユーザーアカウント制御 × このアプリがデバイスに変更を加えることを許可します か?	
SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (32-bit) Setup 確認済みの発行元: SAP SE	
ファイルの入手先: このコンピューター上のハード ドライブ 詳細を表示	
lati UNIŽ	(図2)

アンインストールが走ります。(途中で「図2」の画面が表示される場合があります。)



以下メッセージが表示された場合、TOMAS製品が起動されている可能性がございます。 一旦「Cancel」で終了し、TOMAS製品を終了した後、前頁の手順1よりやり直してください。



アンインストール画面は自動で終了し、続けて新しい帳票ツールのインストーラーが 起動します。以下画面より、インストーラーが起動するまで数十秒かかります。



6-2. マイナンバーシステム 帳票ツールインストール(④-2)

【手順5】新しい帳票ツールのインストール

以下、インストーラーが自動で起動します。「Next」を押下してください。 次に「I accept the License Agreement」を選択し「Next」を押下してください。



### 7. マイナンバーシステム バージョンアップ(⑤)

マイナンバーシステムのバージョンアップを行います。

マイナンバーシステムのバージョンアップの手順は今までと変わりありません。

解凍したフォルダ直下に手順書(マイナンバーバージョンアップ操作手順書)がございますので 参考にしてください。



マイナンバーシステムのバージョンアップは「クライアント」は全てのPCで実施、

「データーベース」はいずれか1台のPCで実施してください。

クライアントのバージョンアップは「管理者権限」が必要となります。

			情報	<b>夏</b> 再読込
バージョンアゥフ°情報	C:¥sagyou¥Versionup¥1.1.22.10916	8_MyNumber¥UpdVersion.xml		77小選択
ハ*ーシ*ョンアゥフ°対象	○ クライアント ④ データベース	パージョン情報 クライアント データベース	現在のパージョン : Ver.1.1.22.10916 : Ver.1.1.22.10916	777°7°-ኑወክ*-୬°ョኦ ¥er.1.1.22.10916 ¥er.1.1.22.10916
	DBハ*ーシ*ョンアップ・プロク*ラム 0:¥ss	agyou¥Versionup¥1.1.22.10	9816_MyNumber¥Oracle¥sqlplus	s. exe
手順書表示			再コンパイル	実行 取消

#### ※ご注意

バージョンアップ後、デスクトップアイコンが2つ出来る場合がございます。 古いアンコンから起動しようとすると、以下メッセージが表示されます。 その場合、古いアイコンは削除してください。

ショートカット エラー	— ×	
パラメーターが間違っています。		
	ОК	(図2)

### 8-1. 帳票ツールインストール(②-2、④-2)がうまくいかない

### 【ケース1:事象】

インストール時に以下のエラーメッセージが表示されるケースがございます。



当画面は「Abort」ボタンで中断してください。

Error 1904. Module C:¥Program Files¥SAP BusinessObjects¥Crystal Reports for .NET Framework4.0¥Common¥SAP BusinessObjects Enterprise XI4.0¥win32\_x86¥crtslv.dll failed to register. HRESULT-2147024770. Contact your support personnel.

【ケース1:対応】

解凍したフォルダ内にある「VC」フォルダの「VC\_redist.x86.exe」を実行し、 当exeをインストール後、PCを再起動してください。 その後、再度②(④)の手順からやりなおしてください。

名前	◇ 更新日時	種類	サイズ	Wicrosoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable (x86) - 1 — 🗌 🗙
Client	2022/09/21 3:51	ファイル フォルダー		Microsoft Visual C++ 2015-2022
CRYSTALRPT	2022/09/21 3:51	ファイル フォルダー		Redistributable (x86) - 14.32.31332
DotNetFX461	2022/09/21 3:51	ファイル フォルダー		
GAC GAC	2022/09/30 12:29	ファイル フォルダー		マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項
📜 LIB	2022/09/21 3:51	ファイル フォルダー		MICROSOFT VISUAL C++ 2015 - 2022 ランタイム
🧵 Oracle	2022/09/21 3:52	ファイル フォルダー		本ライセンス条項は、Microsoft Corporation(またはお客様の所在地に応じた
Postcode	2022/09/21 3:52	ファイル フォルダー		関連会社)とお客様との契約を構成します。本ライセンス条項は、上記のソフト
ServerAll	2022/09/21 3:52	ファイル フォルダー		「ライセンス条項および使用条件に同意する(A)
(vc)	2022/09/30 12:30	ファイル フォルダー		●インストール() 閉じる(C)
■ マニュアル	2022/09/21 3:52	ファイルフォルター		
S CheckFwInst.bat	2022/09/21 3:51	Windows バッチ ファ	3 KB	以降の画面は省略致します
名前	更新日時	種類	サイズ	
VC_redist.x86.exe	2022/09/30 12:30	アプリケーション	13,409 KB	回回の拍小に促いインストールを進め
				」てください。

【ケース2:事象】

インストール時に以下のエラーメッセージが表示されるケースがございます。



[The following applications should be closed before continuing the install]  $\pm 2 \pi 2 \pi - 2 - (\text{process id}:XXXX)$ 

【ケース2:対応】

「Ignore」(無視)ボタンを押下し、そのまま処理を進めてください。



インストール後、PCの再起動を要求されるケースがございます。 すぐに再起動する場合は「Yes」、後で再起動する場合は「No」を選択してください。



【ケース3:事象】

インストール時に以下のエラーメッセージが表示されるケースがございます。

「エラー 1606 couldnot access network location v4.0.30319¥asp.NETClientfiles¥.」

【ケース3:対応】

バッチファイルをダブルクリック実行ではなく、右クリックして「管理者として実行」を 押下して実行してみて下さい。



8-2. 人事給与システムが起動しなくなった

【事象】

人事給与システムを起動しようとすると以下のエラーメッセージが表示され、起動しない。



MSGE0001:システムエラー:ファイルまたはアセンブリ

'Oracle.DataAccess, Version=4.112.3.0, Culture=neutral,

PublicKeyToken=89b483f429c47342'、またはその依存関係の1つが

読み込めませんでした。指定されたファイルが見つかりません。

【対応】

解凍したフォルダ内にある「GAC」フォルダの「GAC\_64.bat」を実行してください。

※当処理は管理者権限のあるユーザーで実行が必要です。

実行時は「GAC\_64.bat」を右クリックし、「管理者として実行」を選択して実行ください。



以下、実行時のイメージとなります。終了(「続行するには何かキーを押してください」 のメッセージ表示)したら「×」ボタンかキーボードの任意のキー押下で閉じてください。



8-3. マイナンバーシステムが起動しなくなった

【事象】

マイナンバーシステムを起動しようとすると以下のエラーメッセージが表示され、起動しない。



MSGE0001:システムエラー:

'Oracle.DataAccess.Client.OravlePerfCounterCollection'のタイプ初

期化子が例外をスローしました。

【対応】

C:¥CITYASCOM¥TOMASMN¥bin¥Oracle.DataAccess.dll

を以下のフォルダにコピーしてください。

C:¥Program Files¥cityascom¥TOMASMN

もしくは (C:¥Program Files¥に「cityascom」フォルダがない場合は下のフォルダ)

C:¥Program Files (x86)¥cityascom¥TOMASMN

 CrystalDecisions.ReportAppServer.DataD...
 2022/05/16 19:57

 CrystalDecisions.ReportAppServer.DataS...
 2022/05/16 19:57

CrystalDecisions.ReportAppServer.Promp... 2022/05/16 19:57

	A #	東京日本	100 47	#17
	名前	史新日時	植颈	512
	📕 ja	2020/03/02 17:10	ファイル フォルダー	
	network	2020/03/02 17:10	ファイル フォルダー	
	FarPoint.CalcEngine.dll	2020/03/02 17:10	アプリケーション拡張	320 KB
Я	FarPoint.Excel.dll	2020/03/02 17:10	アプリケーション拡張	5,972 KB
*	FarPoint.PDF.dll	2020/03/02 17:10	アプリケーション拡張	564 KB
	FarPoint.PluginCalendar.WinForms.dll	2020/03/02 17:10	アプリケーション拡張	132 KB
	FarPoint.Win.Chart.dll	2020/03/02 17:10	アプリケーション拡張	3,426 KB
	FarPoint.Win.dll	2020/03/02 17:10	アプリケーション拡張	896 KB
	FarPoint.Win.Spread.Html.dll	2020/03/02 17:10	アプリケーション拡張	40 KB
	FarPoint.Win.SpreadJ.dll	2020/03/02 17:10	アプリケーション拡張	4,700 KB
	FarPoint.Win.TextRenderer.dll	2020/03/02 17:10	アプリケーション拡張	6 KB
	GrapeCity.Framework.InputMan.v21.dl	2020/03/02 17:10	アプリケーション拡張	1,012 KB
	GrapeCity.Win.Editors.v60.dll	2020/03/02 17:10	アプリケーション拡張	2,204 KB
	GrapeCity.Win.Input.Interop.v60.dll	2020/03/02 17:10	アプリケーション拡張	612 KB
	ICSharpCode.SharpZipLib.dll	2020/03/02 17:10	アプリケーション拡張	196 KB
	Interop IWshRuntimeLibrary.dll	2020/03/02 18:05	アプリケーション拡張	48 KB
	Oracle.DataAccess.dll	2020/03/02 17:11	アプリケーション拡張	1,752 KB
	SpreadsheetGear.dll	2020/03/02 17:10	アプリケーション拡張	3.320 KB
	SpreadsneetGear.dii (C:) > Program Files (x86) > citvascom > 1	2020/03/02 17:10	アノリリーション拡張	3,320 KB
Windows (	名前 ^	更新日時	種類	サイズ
Windows	名前 Conf	更新日時 2022/09/16 18:28	種類 ファイル フォルダー	サイズ
Windows *	名前 Conf EXCEL	更新日時 2022/09/16 18:28 2022/09/16 18:28	種類 ファイル フォルダー ファイル フォルダー	サイズ
Windows # #	名前 Conf EXCEL HELP	更新日時 2022/09/16 18:28 2022/09/16 18:28 2022/09/16 18:28	種類 ファイル フォルダー ファイル フォルダー ファイル フォルダー	サイズ
Vindows بر ج	名前 Conf EXCEL HELP NETCONE	更新日時 2022/09/16 18:28 2022/09/16 18:28 2022/09/16 18:28 2022/09/16 18:28	種類 ファイル フォルダー ファイル フォルダー ファイル フォルダー ファイル フォルダー	サイズ
x x x x	名前 Conf EXCEL HELP NETCONF ConstalDecisions CrystalReports Epoin	更新日時 2022/09/16 18:28 2022/09/16 18:28 2022/09/16 18:28 2022/09/16 18:28 2022/09/16 18:28	種類 ファイル フォルダー ファイル フォルダー ファイル フォルダー ファイル フォルダー ア ブリケーション 拡張	サイズ
Windows * * *	名前 Conf EXCEL HELP NETCONF CrystalDecisions.CrystalReports.Engin CrystalDecisions.ReportApnServer(Clin	更新日時 2022/09/16 18:28 2022/09/16 18:28 2022/09/16 18:28 2022/09/16 18:28 e.dll 2022/05/16 19:57 nt 2022/05/16 19:57	種類 ファイル フォルダー ファイル フォルダー ファイル フォルダー アプリケーション拡張 アプリケーション拡張	サイズ 365 F
x x x x	名前 Conf EXCEL HELP NETCONF CrystalDecisions.ReportAppServer.Clin CrystalDecisions.ReportAppServer.Clin	更新日時 2022/09/16 18:28 2022/09/16 18:28 2022/09/16 18:28 2022/09/16 18:28 2022/09/16 18:28 e.dll 2022/05/16 19:57 mt 2022/05/16 19:57 mt 2022/05/16 19:57 mt 2022/05/16 19:57	種類 ファイルフォルダー ファイルフォルダー ファイルフォルダー ファイルフォルダー アブリケーション拡張 アブリケーション拡張	サイズ 365 J 54 J 37 J
A A A A	名前 Conf EXCEL HELP NETCONF CrystalDecisions.ReportAppServer.Clin CrystalDecisions.ReportAppServer.Clin CrystalDecisions.ReportAppServer.Clin CrystalDecisions.ReportAppServer.Clin CrystalDecisions.ReportAppServer.Clin	更新日時     2022/09/16 18:28     2022/09/16 18:28     2022/09/16 18:28     2022/09/16 18:28     2022/09/16 18:28     2022/05/16 19:57     mm. 2022/05/16 19:57     mm. 2022/05/16 19:57     mm. 2022/05/16 19:57	種類 ファイルフォルダー ファイルフォルダー ファイルフォルダー アブリケーション拡張 アブリケーション拡張 アブリケーション拡張	365 F 54 F 37 F

アプリケーション拡張

アプリケーション拡張

アプリケーション拡張

244 KB

44 KB

139 KB

8-4.印刷できない帳票がある

【事象】

以下のエラーメッセージが表示され、印刷が出来ない帳票がある。



MSGE0001:システムエラー:ファイル temp\_XXXXXXXXXXXXXXXXXX.rptのエラー: データベース情報のロードに失敗しました。

【対応】

帳票ツールのインストールが正常に完了していない可能性がございます。
 人事給与システムの場合、「4.人事給与システム 帳票ツールチェック(②)」
 マイナンバーシステムの場合、「6.マイナンバーシステム 帳票ツールチェック(④)」
 の手順を再度やりなおしてください。